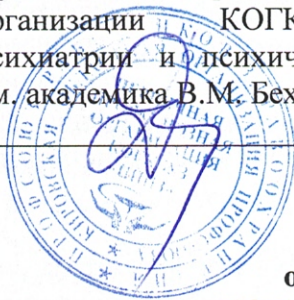


СОГЛАСОВАНО:

Председатель первичной профсоюзной организации КОГКБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М. Бехтерева»

И.В. Дроздова



УТВЕРЖДЕНО:

Приказом главного врача КОГКБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М. Бехтерева» от 01.09.2023 №166а

Главный врач

И.Ф. Набатов



**Положение  
об организации предоставления платных услуг  
КОГКБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья  
им. академика В.М. Бехтерева»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных (медицинских и немедицинских) услуг (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных услуг в КОГКБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М. Бехтерева».

1.2. Положение разработано в целях упорядочения деятельности КОГКБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М. Бехтерева» (далее – Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.3. Предоставление платных услуг направлено на совершенствование оказания медицинской помощи населению, удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, а также на привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технического оснащения учреждения и материального поощрения его работников.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг населению Учреждение осуществляет в соответствии с нормативными актами:

- Гражданский кодекс РФ;
- Бюджетный кодекс РФ;
- Налоговый кодекс РФ;
- Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Закон об охране здоровья граждан);
- Закон РФ от 07.02.1998 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее – Правила);
- Постановление Правительства РФ от 07.03.1995 №239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденная Постановлением Правительства РФ (далее – Программа);
- Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;
- Территориальная программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью на территории Кировской области, утвержденная Постановлением Правительства Кировской области (далее – Территориальная программа);

- Распоряжение министерства здравоохранения Кировской области от 28.02.2014 №129 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных и казенных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Кировской области, для граждан и юридических лиц» (далее – Распоряжение министерства здравоохранения Кировской области от 28.02.2014 №129);

- устав Учреждения;

- иные нормативные акты, регламентирующие оказание платных услуг.

1.5. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.5.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.5.2. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.6. В соответствии с уставом Учреждения граждане имеют право на получение платных немедицинских услуг.

1.7. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с Программами и взимание платы за ее оказание медицинскими работниками Учреждения не допускается.

1.8. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается Учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

1.9. Отказ гражданина от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой такому гражданину без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

## **2. Основания предоставления платных услуг**

2.1. Основанием для предоставления платных немедицинских услуг является добровольное волеизъявление (согласие) гражданина либо его законного представителя на получение немедицинской услуги на платной основе.

2.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина либо его законного представителя на получение медицинской услуги на платной основе, данное в порядке, предусмотренном ст. 20 Закона об охране здоровья граждан;

2.3. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в следующих случаях:

- при отсутствии медицинской услуги, предоставляемой за плату, в Программе и Территориальной программе, финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней (в соответствии с утвержденным Перечнем платных услуг в Учреждении);

- при предоставлении платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и целевыми программами;

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- при оказании медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Закона об охране здоровья граждан, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

### **3. Условия предоставления платных услуг**

3.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при соблюдении следующих условий:

- если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов, установленных Учреждению государственным заданием на оказание государственных услуг в рамках Территориальной программы;
- если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи;
- если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;
- при наличии у Учреждения лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются министерством здравоохранения Кировской области.

3.3. Оказание платных медицинских услуг Учреждением не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальных программ.

3.4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. При оказании платных медицинских услуг должно обеспечиваться качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

3.6. Качество предоставляемых Учреждением платных услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с гражданином, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

### **4. Порядок оказания платных услуг**

4.1. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных услуг:

4.1.1. до заключения договора на предоставление платных медицинских услуг до гражданина доводится информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы;

4.1.2. информация об Учреждении и предоставляемых им услугах размещается на стендах, которые должны содержать следующую информацию:

- наименование и фирменное наименование Учреждения;
- адрес юридического лица (месте его государственной регистрации), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации);
- телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных услуг.

## **5. Порядок заключения договора и оплата услуг**

5.1. Платные услуги оказываются Учреждением на основании заключаемых договоров:

- с гражданами;
- с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

5.2. Договоры на оказание платных услуг заключаются в письменной форме.

5.3. Договор на платные услуги содержит условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.4. В договоре на платные медицинские услуги должна содержаться информация об уведомлении гражданина о том, что граждане, находящиеся на лечении в соответствии с Законом об охране здоровья граждан, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила внутреннего распорядка для пациентов в Учреждении, а также информация, предусмотренная Правилами.

5.5. Наименование платных медицинских услуг должно соответствовать установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

5.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги застрахованным по программам добровольного медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством.

5.7. В Учреждении ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг гражданам, составляется отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг листки временной нетрудоспособности выдаются гражданам в установленном законодательством порядке.

5.9. Оплата за медицинские услуги производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения.

#### **6. Формирование цен на платные услуги**

6.1. Стоимость платных услуг устанавливается в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Стоимость платных услуг складывается из расчетной себестоимости и определяется в соответствии распоряжением министерства здравоохранения Кировской области от 28.02.2014 №129.

#### **7. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг**

7.1. Все денежные средства, полученные от оказания платных услуг, распределяются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности Учреждения на текущий финансовый год.

#### **ПОДГОТОВЛЕНО:**

Начальник отдела планирования  
экономики и прогнозирования

Г.А. Токарева

Главный бухгалтер

И.А. Шихова

Начальник юридического отдела

О.Г. Алцыбеева

#### **СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель главного врача по медицинской части

Г.А. Мартовецкая

Заместитель главного врача по медицинской части,  
качеству и безопасности медицинской деятельности

Н.А.Буркова