



Кировское областное государственное клиническое бюджетное учреждение здравоохранения
«Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М.Бехтерева»
(КОГКБУЗ «ЦППЗ»)

ПРИКАЗ

«10» января 2022 года

№ 6а/1

г. Киров

«Об утверждении кодексов профессиональной этики»

В целях реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить:
 - 1.1. Кодекс профессиональной этики работников КОГКБУЗ «ЦППЗ» (приложение №1).
 - 1.2. Кодекс профессиональной этики медицинского работника КОГКБУЗ «ЦППЗ» (приложение №2).
2. Руководителям структурных подразделений КОГКБУЗ «ЦППЗ»:
 - а) ознакомить работников подразделений под подпись.
 - б) листы ознакомления с настоящим приказом, подписанные работниками подразделений, предоставить в юридический отдел.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

И.Ф.Набатов

ПОДГОТОВЛЕНО:

Начальник юридического отдела

О.Г.Алцыбеева

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача

Г.А.Мартовецкая

Заместитель главного врача

Е.Б.Щепина

Начальник ОУиТО

И.Е. Симонова

Председатель этической комиссии

И.А.Гусынин

Председатель первичной
профсоюзной организации

И.В.Дроздова

**Кодекс профессиональной этики работников
Кировского областного государственного клинического бюджетного учреждения
здравоохранения «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М.
Бехтерева»**

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики работников (сотрудников) Кировского областного государственного клинического бюджетного учреждения здравоохранения «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М. Бехтерева» (далее – Кодекс, КОГКБУЗ «ЦППЗ») разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Закона РФ от 2 июля 1992 г. №3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Трудовым Кодексом Российской Федерации, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, и основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного и производственного поведения, которыми должны руководствоваться работники и персонал КОГКБУЗ «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М. Бехтерева» (далее – сотрудники Учреждения) независимо от занимаемой ими должности. Кодекс устанавливает принципы и нормы поведения должностных лиц и сотрудников КОГКБУЗ «ЦППЗ».

1.3. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения сотрудников КОГКБУЗ «ЦППЗ» для достойного выполнения ими своих профессиональных обязанностей, содействие укреплению доверия граждан к работникам Учреждения и обеспечение единых норм поведения работников.

1.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения сотрудниками КОГКБУЗ «ЦППЗ» своих должностных обязанностей.

1.5. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в КОГКБУЗ «ЦППЗ», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.

1.6. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от сотрудника КОГКБУЗ «ЦППЗ» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.

1.7. Знание и соблюдение сотрудниками Учреждения положений настоящего Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности.

**2. Основные принципы и правила служебного поведения
сотрудников КОГКБУЗ «ЦППЗ»**

Сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, сотрудники КОГКБУЗ «ЦППЗ» призваны соблюдать следующие основные принципы служебного поведения:

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работников в сфере здравоохранения;

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности, либо по иным мотивам;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий учреждения;

- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами, коллегами и должностными лицами;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации Учреждения и сотрудников;

- не использовать служебное положение в личных целях, в том числе для извлечения материальной выгоды, иных преимуществ и льгот, а также с целью оказания влияния на должностных лиц и граждан, обратившихся за оказанием медицинской помощи;

- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Учреждения, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в Учреждении правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения;

- проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно-опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);

- противодействовать проявлениям коррупции (не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения)) и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

- осуждать и разоблачать любые виды коррупции, не считаясь с принципом служебной иерархии и коллегиальности (уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений);

- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

- сотрудник Учреждения обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

- сотрудник Учреждения, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении, либо его подразделении, благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

3. Этические правила служебного поведения сотрудников КОГКБУЗ «ЦППЗ»

3.1. В служебном поведении сотруднику КОГКБУЗ «ЦППЗ» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную, врачебную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

3.2. Сотрудники Учреждения должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.3. Сотрудники Учреждения призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

3.4. Внешний вид сотрудника КОГКБУЗ «ЦППЗ», при исполнении им должностных обязанностей, должен способствовать уважительному отношению граждан к учреждению, а также, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

3.5. В служебном поведении сотрудник Учреждения должен воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3.6. Работникам Учреждения на его территории запрещено: распивать спиртные напитки, принимать иные психоактивные вещества, курить, а также находиться в состоянии опьянения.

4. Ответственность за нарушение положений Кодекса

4.1. Степень вины, а также мера ответственности за нарушение положений настоящего Кодекса определяется этической комиссией КОГКБУЗ «ЦППЗ».

**Кодекс профессиональной этики медицинского работника
Кировского областного государственного клинического бюджетного
учреждения
здравоохранения «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика
В.М. Бехтерева»**

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики медицинского работника (далее – Кодекс) Кировского областного государственного клинического бюджетного учреждения здравоохранения «Центр психиатрии и психического здоровья им. академика В.М. Бехтерева» (далее - КОГКБУЗ «ЦППЗ», Учреждение) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной деятельности в Учреждении независимо от занимаемой должности.

1.2. Настоящий Кодекс разработан во исполнение абзаца 3 подпункта «з» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», поручения Правительства Российской Федерации от 28.09.2012 №ОГ-П12-5718.

1.3. Положения настоящего Кодекса распространяются на всех медицинских работников КОГКБУЗ «ЦППЗ» независимо от уровня занимаемой должности и периода работы.

1.4. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Учреждения своих должностных обязанностей.

1.5. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в КОГКБУЗ «ЦППЗ», знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей профессиональной деятельности.

1.6. Жизнь и здоровье человека - главные, фундаментальные ценности. Деятельность медицинского работника направлена на их сохранение и требует от него гуманного отношения к человеку, уважения к его личности, сочувствия и соучастия доброжелательности, благотворительности и милосердия, терпеливости, взаимодоверия, порядочности и справедливости.

1.7. Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинским работником и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

1.8. Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и среднее медицинское образование, принимающие участие в оказании медицинской помощи, а также младший медицинский персонал, осуществляющий уход за больными.

1.9. Медицинский работник, являющийся наставником для молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих должностных обязанностей является примером, достойным подражания.

1.10. Медицинский работник содействует деятельности медицинских объединений и ассоциаций, активно участвует в их работе, выполняя их поручения.

2. Цель Кодекса

2.1. Целью настоящего Кодекса является определение основополагающих ценностей, принципов работы, этических стандартов и правил профессионального поведения медицинских сотрудников, направленных на повышение эффективности их

взаимодействия в ходе выполнения своих функциональных обязанностей и достижения стратегических целей Учреждения.

2.2. Содействие укреплению авторитета медицинского сотрудника, доверия граждан и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Учреждения.

3. Основные принципы деятельности работников Учреждения

3.1. Целью профессиональной деятельности медицинского работника Учреждения является улучшение качества и продолжительности жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, улучшение качества оказания медицинской помощи, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

3.2. Медицинский работник в своей деятельности следует голосу совести, руководствуется принципами гуманизма и милосердия, документами мирового сообщества по этике, статьей 41 Конституции Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, клятвой врача.

3.3. Медицинский работник должен направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью на охрану здоровья населения Кировской области и Российской Федерации, в том числе осуществляя просветительскую деятельность по вопросам здравоохранения.

3.4. Медицинский работник обязан:

- оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, гражданства, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов;

- приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было надлежащим;

- предоставить лицам, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи, информацию о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их психического состояния информации о характере имеющихся у них психических расстройств и применяемых методах лечения;

- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;

- беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег;

- личным примером демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории Учреждения и призывать коллег и пациентов следовать примеру;

- поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни;

- пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм;

- соблюдать алгоритм общения с пациентами, основанного на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи;

- своим внешним видом соответствовать требованиям гигиены и санитарно-эпидемиологического режима Учреждения носить бейдж с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в КОГКБУЗ «ЦППЗ». Форма одежды сотрудника должна соответствовать установленным требованиям (спецодежда, костюм или деловое платье), отвечать размерам, быть чистой и аккуратной. Длина медицинского халата должна быть на уровне колена или ниже. Под медицинским халатом обязательно носить личную одежду (рубашка, платье, брюки). Через медицинский халат не должно быть видно нижнего белья. Не допускается появление на рабочем месте в шортах, мини-юбках, платьях с глубоким декольте, футболках без рукавов.

- бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями;

- соблюдать график работы медицинской организации, включая график приема пищи, установленного в Учреждении.

3.5. Злоупотребление знаниями и положением несовместимо с его профессиональной деятельностью.

3.6. Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;

- без достаточных оснований применять меры медицинского вмешательства или отказывать в них;

- использовать методы медицинского вмешательства на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;

- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;

- принимать любого рода поощрения от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств;

- пользуясь своим положением, психической несостоятельностью пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством;

- предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах;

- производить фото- и видеосъемку, а также запись разговоров при оказании медицинской помощи пациентам КОГКБУЗ «ЦППЗ»;

- совершать действия, которые могут нанести ущерб репутации медицинским работникам КОГКБУЗ «ЦППЗ», Учреждению в целом.

3.7. Личные предубеждения медицинского работника и иные профессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на лечение.

3.8. Долг медицинского работника хранить свою профессиональную независимость.

3.9. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

3.10. Контроль за соблюдением медицинской этики осуществляют непосредственные руководители медицинского работника, а также главный врач Учреждения.

4. Задача Кодекса

4.1. Определение ценностей медицинского работника и реализация механизмов приобщения к этим ценностям каждого сотрудника Учреждения.

4.2. Формирование благоприятной среды для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах.

4.3. Обеспечение основы для формирования профессиональной морали в сфере медицины; уважительного отношения к работникам Учреждения общественном сознании.

4.4. Формирование общественного сознания и нравственности медицинских работников, их самоконтроля.

4.5. Определение и закрепление норм и стандартов работы – правил коммуникаций, корпоративной культуры норм эффективной организации работы в коллективе.

4.6. Установление стандартов этического поведения, определяющих взаимоотношения внутри коллектива, отношения с государственными органами общественностью, населением Кировской области.

5. Основные принципы построения отношений медицинских работников Учреждения с пациентами

5.1. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать, его право на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного.

5.2. Медицинский работник отвечает за качество, оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе он обязан руководствоваться законодательством Российской Федерации, действующими нормативно-правовыми актами, медицинскими стандартами, но в рамках этих предписаний, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые, сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами пациента. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью своих коллег.

5.3. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях.

5.4. Все, кому требуется оказание экстренной медицинской помощи должны быть приняты и осмотрены медицинскими работниками с учетом специальности и независимо от платежеспособности и наличия страхового медицинского полиса.

5.5. Информированное добровольное согласие пациента на лечение медицинский работник получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию.

5.6. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, медицинский работник должен руководствоваться законодательством Российской Федерации об оказании психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

5.7. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или указать лицо, которому следует сообщать о состоянии его здоровья.

5.8. При совершении ошибки или развитии в процессе лечения осложнений медицинский работник обязан проинформировать об этом непосредственного руководителя.

5.9. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Передача сведений, содержащих врачебную тайну, допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Основные принципы построения взаимоотношений между медицинскими работниками Учреждения

6.1. В течение всей жизни медицинский работник обязан сохранять уважение и чувство благодарности к тому, кто научил его профессионализму.

6.2. Медицинский работник обязан охранять честь и благородные традиции медицинского сообщества.

6.3. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента.

6.4. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

6.5. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

6.6. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого медицинского работника или каким-либо иным образом его дискредитировать. Профессиональные замечания в адрес коллеги должны быть аргументированными и конструктивными, желательно в личной беседе.

7. Ответственность медицинского работника Учреждения за нарушение положений настоящего Кодекса

7.1. Степень вины, а также мера ответственности за нарушение положений настоящего Кодекса определяется этической комиссией КОГКБУЗ «ЦППЗ».